

# विभागीय सिटिजन चार्टर

## विभिन्न प्रस्तावों के निराकरण प्रक्रिया की समय-सीमा

(i) उद्योग संचालनालय (उद्योग प्रभाग), म.प्र.

(अ) जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र हेतु सिटिजन चार्टर

सरल क्रमांक	कार्य/योजना का नाम	प्रभारी अधिकारी का पदनाम	निपटारे की समय-सीमा 'घंटे/दिवस'	कार्यवाही नहीं होने पर जिस अधिकारी को शिकायत की जाना है उसका पदनाम	शिकायत निराकरण की समय-सीमा 'दिवस'
1	2	3	4	5	6
1	भू-खण्ड (2 हेक्टेयर तक)/शेड आवंटन प्रक्रिया (भूमि/शेड उपलब्ध होने पर)				
	अ. आशय-पत्र जारी करना (समस्त औपचारिकताएँ पूर्ण करने के उपरांत)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	15 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
	ब. आवंटन आदेश जारी करना (समस्त औपचारिकताएँ पूर्ण करने के उपरांत)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	15 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
	स. नीलामी पद्धति से भू-खण्ड आवंटन हेतु प्राप्त प्रस्ताव का निराकरण (निर्धारित बयाना जमा करने के उपरांत)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	90 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
2	पट्टाविलेख का निष्पादन (समस्त औपचारिकताएँ पूर्ण करने के उपरांत)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	07 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस

सरल क्रमांक	कार्य/योजना का नाम	प्रभारी अधिकारी का पदनाम	निपटारे की समय-सीमा 'घंटे/दिवस'	कार्यवाही नहीं होने पर जिस अधिकारी को शिकायत की जाना है उसका पदनाम	शिकायत निराकरण की समय-सीमा 'दिवस'	
1	2	3	4	5	6	
3	विद्युत संयोजन की अनुशंसा	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	01 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस	
4	वित्तीय सहायता संबंधी स्वीकृति पत्र					
	अ.	उद्योग निवेश अनुदान (सूक्ष्म एवं लघु उद्योग हेतु)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	45 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
	ब.	उद्योग निवेश संवर्धन सहायता (1 करोड़ रूपए से 3 करोड़ रूपए तक स्थाई पूंजी निवेश वाली इकाई हेतु)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	45 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
	स.	प्रवेश कर मुक्ति सुविधा (सूक्ष्म एवं लघु उद्योग हेतु)	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	30 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
5	रोजगार मूलक योजनाए					
	अ	आवेदन- पत्रों की छानबीन	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	07 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस
	ब	बैंकों को स्वीकृति हेतु अनुशंसा	महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र	30 दिवस	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस

**टीप :-** निर्धारित समयावधि में शिकायत का निपटारा न होने की स्थिति में उद्योग आयुक्त, मध्यप्रदेश के समक्ष अपील की जा सकती है।

### **जनशिकायत के निवारण के लिए खुला मंच**

जनशिकायत के निवारण के लिए प्रति त्रैमास खुले मंच का आयोजन होगा एवं निराकरण संबंधी आवश्यक कार्यवाही शिकायत के स्वरूप को देखते हुए उस पर उसी दिन विचार किया जावेगा। प्रारंभिक जांच, आवश्यक होने पर, सात दिवस में की जावेगी।

### **संपर्क अधिकारी**

जिला स्तर पर - महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र

परिक्षेत्र स्तर पर - परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी, परिक्षेत्रीय उद्योग कार्यालय

मुख्यालय स्तर पर - अपर संचालक , उद्योग संचालनालय, मध्यप्रदेश, भोपाल  
दूरभाष : 0755 - 2677946, फैक्स : 0755 - 2574009  
ई-मेल : industry@mp.nic.in

**(ब) परिक्षेत्रीय उद्योग कार्यालय हेतु सिटिजन चार्टर**

सरल क्रमांक	कार्य/योजना का नाम	प्रभारी अधिकारी का पदनाम	निपटारे की समय-सीमा 'घंटे/दिवस'	कार्यवाही नहीं होने पर जिस अधिकारी को शिकायत की जाना है उसका पदनाम	शिकायत निराकरण की समय-सीमा 'दिवस'
1	2	3	4	5	6
1	भू-खण्ड (2 हेक्टेयर से 4 हेक्टेयर तक) आवंटन प्रक्रिया (भूमि उपलब्ध होने पर)				
	अ. आशय-पत्र जारी करना (समस्त औपचारिकताएँ पूर्ण करने के उपरांत)	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
	ब. आवंटन आदेश जारी करना (समस्त औपचारिकताएँ पूर्ण करने के उपरांत)	परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी	15 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस

**संपर्क अधिकारी**

जिला स्तर पर : महाप्रबंधक, जिला व्यापार एवं उद्योग केन्द्र

परिक्षेत्र स्तर पर : परिक्षेत्रीय उद्योग अधिकारी, परिक्षेत्रीय उद्योग कार्यालय

मुख्यालय स्तर पर : अपर संचालक , उद्योग संचालनालय, मध्यप्रदेश, भोपाल

दूरभाष : 0755 - 2677946, फैक्स : 0755 - 2574009

ई-मेल : industry@mp.nic.in

(ii) उद्योग संचालनालय (रोजगार प्रभाग), म.प्र.  
जिला रोजगार कार्यालय हेतु सिटिजन चार्टर

सरल क्रमांक	कार्य/योजना का नाम	प्रभारी अधिकारी का पदनाम	निपटारे की समय-सीमा 'घंटे/दिवस'	कार्यवाही नहीं होने पर जिस अधिकारी को शिकायत की जाना है उसका पदनाम	शिकायत निराकरण की समय-सीमा 'दिवस'
1	2	3	4	5	6
1	नियोक्ता द्वारा अधिसूचित रिक्त स्थानों के लिये साक्षात्कार की सूचना पंजीकृत आवेदकों को देना	रोजगार अधिकारी	साक्षात्कार की तिथि के 06 दिवस पूर्व	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
2	आवेदक द्वारा प्रस्तुत मध्यप्रदेश निवासी प्रमाण-पत्र के आधार पर इंद्राज, अतिरिक्त योग्यता दर्ज करना, द्वितीय पंजीयन पत्रक या द्वितीय पहचान पत्र बनाना	रोजगार अधिकारी	01 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
3	पंजीयन के समय मार्गदर्शन देना एवं आवेदक द्वारा चाही गई व्यक्तिगत जानकारी उपलब्ध कराना	रोजगार अधिकारी	01 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
4	रोजगार कार्यालय से संबंधित सामान्य शिकायतें	रोजगार अधिकारी	01 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
5	रोजगार कार्यालय से संबंधित गंभीर शिकायतें	रोजगार अधिकारी	30 दिवस	उद्योग आयुक्त	15 दिवस
6	रोजगार कार्यालय से संबंधित निःशक्तजनों से प्राप्त शिकायतों की जांच एवं निराकरण	रोजगार अधिकारी	01 दिवस	उद्योग आयुक्त	07 दिवस
7	निःशक्तजन आवेदक द्वारा प्रस्तुत म.प्र. निवासी प्रमाण-पत्र के आधार पर दर्ज करना, अतिरिक्त योग्यता दर्ज करना, द्वितीय पंजीयन पत्रक या द्वितीय पहचान पत्र बनाना	रोजगार अधिकारी	01 दिवस	उद्योग आयुक्त	07 दिवस

**संपर्क अधिकारी**

- जिला स्तर पर - रोजगार अधिकारी, जिला रोजगार कार्यालय  
मुख्यलय स्तर पर - संयुक्त संचालक (रोजगार प्रभाग), उद्योग संचालनालय,  
मध्यप्रदेश, भोपाल  
दूरभाष : 0755 - 2677961

(ii) संचालक वाष्पयंत्र, म.प्र.

कार्यालय संचालक वाष्पयंत्र-इंदौर, क्षेत्रीय कार्यालय उप संचालक/ निरीक्षक  
वाष्पयंत्र हेतु सिटिजन चार्टर

सरल क्रमांक	कार्य/योजना का नाम	प्रभारी अधिकारी का पदनाम	निपटारे की समय-सीमा 'घंटे/दिवस'	कार्यवाही नहीं होने पर जिस अधिकारी को शिकायत की जाना है उसका पदनाम	शिकायत निराकरण की समय-सीमा 'दिवस'
1	2	3	4	5	6
1	बॉयलरो के पंजीयन हेतु निरीक्षण	निरीक्षक वाष्पयंत्र	30 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	15 दिवस
2	बॉयलरो का निरीक्षण कर प्रमाण- पत्र जारी करना	निरीक्षक वाष्पयंत्र	15 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	15 दिवस
3	बॉयलरो की दुरस्ति हेतु प्रस्ताव	निरीक्षक वाष्पयंत्र	02 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	07 दिवस
4	स्टीम पाईप लाईन ड्राईंग का अनुमोदन	निरीक्षक वाष्पयंत्र	15 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	15 दिवस
5	दुर्घटना की स्थिति में अनुसंधान	निरीक्षक वाष्पयंत्र	03 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	07 दिवस
6	वैल्डर परीक्षा	निरीक्षक वाष्पयंत्र	30 दिवस	संचालक वाष्पयंत्र	15 दिवस

**संपर्क अधिकारी**

क्षेत्रीय स्तर पर : उप संचालक, वाष्पयंत्र, भोपाल /निरीक्षक वाष्पयंत्र, जबलपुर  
दूरभाष : 0755 - 2757384, 0761-2427352

मुख्यालय स्तर पर : संचालक वाष्पयंत्र, मध्यप्रदेश, इंदौर  
दूरभाष : 0731 - 2455388  
फेक्स : 0731 - 2455389